

# AVISO DE PRIVACIDAD

Siliconados, SA de CV, mejor conocido como Siliconados, con domicilio en calle Km 32 Carretera Lechería - Los Reyes, colonia Tequisistlán, ciudad Tezoyuca, municipio o delegación Tezoyuca, c.p. 56020, en la entidad de Estado de México, país México, y portal de internet [www.siliconados.com.mx](http://www.siliconados.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Seguimiento a cualquier Solicitud, duda o comentario referente a los productos que comercializamos y/o fabricamos
- Facturación
- Planeación y seguimiento durante el proceso de entrega
- Seguimiento y atención en caso de alguna emergencia y/o procedimiento de retiro de producto
- Dar respuesta a una solicitud de crédito de parte del cliente

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información fiscal
- Historial crediticio

## ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Llamando de la Ciudad de México al número 55 86 31 81 o escribiendo al correo electrónico [ventas@siliconados.net](mailto:ventas@siliconados.net)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Identificación Oficial (Pasaporte/IFE) y/o Carta Poder firmada por el apoderado legal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre y actividad solicitada (Rectificación, Cancelación y/o Oposición)

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
el mismo día de la solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Personalmente

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?  
Impreso

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
Llamando de la Ciudad de México al número 55 86 31 81 o escribiendo al correo electrónico [ventas@siliconados.net](mailto:ventas@siliconados.net)

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gerencia de Ventas
- b) Domicilio: calle Av. Ticomán 192, colonia Lindavista, ciudad Ciudad de México, municipio o delegación Gustavo A. Madero, c.p. 07300, en la entidad de Ciudad de México, país México
- c) Correo electrónico: [ventas@siliconados.net](mailto:ventas@siliconados.net)
- d) Número telefónico: (55) 55 86 31 81

### **Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Llamando de la Ciudad de México al número 55 86 31 81 o escribiendo al correo electrónico [ventas@siliconados.net](mailto:ventas@siliconados.net)

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?  
Identificación Oficial (Pasaporte/IFE) y/o Carta Poder firmada por el apoderado legal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?  
Nombre de contacto

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?  
el mismo día de la solicitud

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?  
Personalmente

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:  
Llamando de la Ciudad de México al número 55 86 31 81 o escribiendo al correo electrónico [ventas@siliconados.net](mailto:ventas@siliconados.net)

### **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

llamando de la Ciudad de México al número 55 86 31 81 o al correo electrónico [ventas@siliconados.net](mailto:ventas@siliconados.net)

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Nuestra página de internet [www.siliconados.com.mx](http://www.siliconados.com.mx).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Nuestra página de internet [www.siliconados.com.mx](http://www.siliconados.com.mx) y/o avisos escritos en nuestras remisiones/Facturas

Última actualización: 16/01/2014